

【様式2】

令和2年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	窓口で説明や対応が人によって違う。	受付マニュアル等により受付業務を行っております。あらためて職員に周知をしております。
2	陸上競技場利用を理由なく断られた。	芝の管理で安全上利用できない日や時間帯があります。説明できるよう職員間の意思疎通を図っております。
3	忘れ物のショーケースが暗すぎる。	照明の設置について検討いたします。
4	第2,3ホルダリング場から水道とトイレが遠い。	ご要望として承ります。設置者である県に伝えます。
5	補助競技場トイレの電気が暗くて怖い。	ここ数年でLED照明へ変更しなければなりません。LED照明にすれば明るくなると思いますのでしばらくお待ちください。
6	交通公園(南側)の歩道の雑草が伸びてついでにゴミだらけ。	歩道の管理者に連絡いたします。
7	第1ホルダリング場のモップが広さの割に足りない。	モップの追加、他の清掃用具を検討しています。
8	登はん場の利用年齢制限を下げしてほしい。(小学1年生から)	安全管理上、小学校5年生以上としているところです。ご理解をお願いします。なお、岩手県山岳・スポーツクライミング協会で、キッズ教室等を行っております。
9	ホルダリング教室のレベルアップ教室をやってほしい。リード教室もやってほしい。	現在、実施している事業もごさいますが(すまいるリード教室)、来年度以降の事業の参考にさせていただきます。
10	補助競技場をタータンにしてほしい。	ご要望として承ります。設置者である県に伝えます。
11	トイレの改修。第一グラウンドの屋根設置をお願いしたい。	ご要望として承ります。設置者である県に伝えます。
12	障がい者に運動をする機会を作ってほしい。高齢者の方にも施設開放してほしい。	来年度以降の事業の参考にさせていただきます。具体的な要望・内容をお寄せいただければ幸いです。
13	事務所前駐車場で場所取りをしている人がいる。	管理事務所前の駐車場は園内の各施設の利用者を含む共用駐車場ですが24区画しかございません。すぐに満車になります。ご利用の皆様がエチケット・マナーを守ってご利用いただければと思います。開いていない場合は南駐車のご利用をお願いします。
14	どんな世代も気軽に参加できるイベントを企画してほしい。	来年度以降の事業の参考にさせていただきます。なお、だれでも気軽に参加できるイベントとして「スポ振ぶらんちクラブ」や「スポーツしNight」を行っています。ぜひご参加ください。
15	個人利用を基本とし、広く誰でも使用できるようにしてほしい。	ご要望として承ります。
16	不要な伐採木を薪として提供してほしい。	大規模な樹木の伐採は岩手県の事業として直接行っています。担当部局へ伝えます。
17	犬の散歩の園内放送は、散歩をしている人がいる時間帯に流したほうがいい。	犬の散歩の園内放送は、7時・10時・15時頃に行っています。15時の園内放送を16時頃に変更する予定です。
18	施設内の電気交換、鍵が壊れている等の対応は素早く対応をお願いします。	点検のうえ、交換や修繕を行っております。お気づきの点がございましたらご連絡いただければ幸いです。
19	東側観客席(脇)を犬の散歩他の件で閉めています但し利用者としては開けてほしい。	安全面や衛生面から各競技場の利用者以外が入りづらいように鍵をかけております。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いします。
20	テニスコートのブラシは「しゅろ」が良い。	ご要望として承ります。次回更新時に検討します。
21	グラグラしているボテガバがある。(クライミング)	岩手県山岳・スポーツクライミング協会の皆様、利用者の皆様の協力を得ながら、安全な施設づくりに努めてまいります。随時、お知らせいただければ幸いです。