

【様式2】

令和2年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営スケート場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	【施設・運営などに関すること】	
	・施設の拡充、再整備してほしい。	・老朽化していますが、日常点検を徹底し、できる範囲でこまめに修復しております。修繕に関するもので規模が大きいものに関しては、設置者である県へ要望します。
	・スケート靴が古い、ゴムマットがない、道具が壊れている等使いにくさがある。	・ご不便とご迷惑をおかけし、申し訳ありません。安心安全にご利用して頂けるよう、県へ要望します。
	・AリンクまたはBリンクに屋根を付けてほしい。	・ご要望については設置者である県に伝えます。
	・食べ物の自販機を置いてほしい。	・機器設置希望業者がいらないためご不便をおかけしております。なお、土曜、日曜、祝日はキッチンカーが出店していますので、そちらをご利用ください。
	・Bリンクを毎日ホッケータイムにしてほしい。	・一般利用状況の動向を踏まえながら検討させていただきます。
	・料金をお安めにしてほしい。	・利用料金は県の条例に基づき設定されていますので、ご理解をお願いいたします。
	・高校生の無料の日をお願いします。	・中学生以下の無料日は県の受託事業のキッズonサタデー&ホリデーとして実施しているところです。高校生の無料の日の設定の要望について、県に伝えます。
・県民のスケート人口を増やしてほしい。	・施設開場や各事業のお知らせ等、様々な媒体で広報しています。また、初心者向けの教室などを実施し、より多くの方に利用していただけるように努めます。	
2	【事業に関すること】	
	・ホッケーのための教室の開催。	・当施設の自主事業では、初心者・初級者向けのアイスホッケーのスケーティング等の技術取得の教室を開催しています。初心者の方でも気軽に参加できるような内容ですが、実践を通してアイスホッケーの楽しさや魅力を伝えている教室です。ぜひご参加ください。
	・ホッケーの大会を開催してほしい。	・当事業団では主催者としての大会実施は現状困難です。県アイスホッケー連盟に要望があった旨お伝えします。
	・リンクができるまでのナイト見学の事業企画を希望。	・清掃、塗装、水張、氷づくりの段階を経てリンクを造っています。見学などを希望される場合はお問合せ下さい。また、ご要望については今後の事業計画の参考にさせていただきます。
	・スキー、スノーボードの事業企画を希望。	・当施設はスケート場であり、スキーやスノーボードに関する事業の予定はございません。ご了承ください。
	・月1回氷上フェスティバルを開催してほしい。	・毎年12月中旬に1回開催しておりますが、大きい規模の事業ですので毎月開催というのは難しい状況です。ご要望として承ります。
3	【対応について】	
	・券売貸靴で、丁寧に優しく安心感があり、とても良い印象を受けた。	・ご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう、より丁寧な対応に努めます。