

【様式2】

令和2年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県北青少年の家

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	ドライヤーが使えなかった。	新型コロナウイルス感染症への感染を防止するため、当面の間、備え付けのドライヤー等の使用を禁止しています。
2	駐車場がわかりづらい。	ご要望を踏まえ、イベントによっては駐車場誘導員を引き続き配置するなどの工夫をさせていただきます。
3	食器類の入っている倉庫の上の段の奥まっているところが届きにくかった。	ご要望を踏まえ、届きにくいところは、できるだけ指導員が直接食器類等をとって手渡すなどして不便解消に努めることとします。
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高年向けの企画</li> <li>・小さい子どもでも楽しめるイベント(3歳位から対象)の企画等</li> </ul>	ご要望を踏まえ、今後の事業計画を立案する際の参考にさせていただきます。
5	新型コロナウイルス感染症対応で大変でしょうが、今後も県民、子どもたちのために、企画を充実させてください。	今後も新型コロナウイルス感染症感染防止対策を継続して行いながら、企画の充実に努めていくこととします。
6	多くの子どもたちの受け入れ	地域社会の発展に寄与しうる主体的で創造性豊かな子どもたちの育成を図るため、これからも多くの子どもたちの受け入れに努めていくこととします。
7	もっといろいろなイベントの回数を増やして欲しい。	時代の要請や地域社会の課題に対応した活動支援と研修内容の開発等を行うなどしながら、いろいろなイベントの回数増に引き続き努めていくこととします。
8	イベントがあれば何でも良い。	次の世代の担い手である青少年のため、運営の基本方針に沿ったイベント等の開催にこれからも努めていくこととします。