

令和2年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

1 調査期間 ①令和2年7月3日(金)～令和2年8月2日(日)

②令和2年12月11日(金)～令和3年1月10日(月)

2 調査施設 ①県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫県営武道館、県立花巻広域公園、
県立花巻広域公園県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家
②県営スケート場

3 回答者数 909人

4 調査結果(無回答・複数回答有り)

(1) 電話の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	536	67%
② まあ満足	128	16%
③ 普通	134	17%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	0	0%
計	800	100%

(2) 窓口の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	626	72%
② まあ満足	128	15%
③ 普通	107	12%
④ やや不満	3	0%
⑤ 不満	0	0%
計	864	100%

(3) 施設内において、職員の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	636	73%
② まあ満足	137	16%
③ 普通	97	11%
④ やや不満	3	0%
⑤ 不満	0	0%
計	873	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	415	42%
② 午後	345	35%
③ 18時以降	165	17%
④ その他	54	6%
計	979	100%

(5) 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	596	66%
② まあ満足	190	21%
③ 普通	107	12%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	0	0%
計	897	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	608	68%
② まあ満足	179	20%
③ 普通	106	12%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	0	0%
計	894	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	547	62%
② まあ満足	184	21%
③ 普通	127	14%
④ やや不満	24	3%
⑤ 不満	4	0%
計	886	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	576	64%
② まあ満足	197	22%
③ 普通	118	13%
④ やや不満	3	0%
⑤ 不満	0	0%
計	894	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	581	65%
② 普通	294	33%
③ 使いにくい	19	2%
計	894	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	620	69%
② 普通	264	29%
③ 整備されていない	12	1%
計	896	100%

(11) 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	668	74%
② まあ満足(79~60%)	175	19%
③ 普通(59~40%)	54	6%
④ やや不満(39~20%)	2	0%
⑤ 不満(20%未満)	0	0%
計	899	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	280	32%
② 参加したことがない	587	68%
計	867	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	410	44%
② 知らない	521	56%
計	931	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	396	38%
② 施設広報誌	102	10%
③ テレビ	121	12%
④ ラジオ	26	2%
⑤ 新聞	68	7%
⑥ 情報誌(アキュート・マシエリ・悠遊・その他)	64	6%
⑦ 折込チラシ	58	6%
⑧ 利用施設	110	11%
⑨ 公共施設	56	5%
⑩ その他	44	4%
計	1,045	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	551	63%
② 花巻・遠野地区	76	9%
③ 北上・奥州地区	86	10%
④ 一関地区	4	0%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	32	4%
⑥ 久慈・二戸地区	90	10%
⑦ その他	34	4%
計	873	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	421	49%
② 女性	444	51%
計	865	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	188	22%
② 20代	77	9%
③ 30代	163	19%
④ 40代	225	26%
⑤ 50代	102	12%
⑥ 60代	61	7%
⑦ 70才以上	54	6%
計	870	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	37	4%
② 会社員、公務員	421	49%
③ 専業主婦	96	11%
④ 学生、生徒、児童	202	23%
⑤ ①②③④以外	110	13%
計	866	100%