

## 平成30年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

- 1 調査期間 ①平成30年7月9日(月)～平成30年8月10日(金)  
②平成30年12月4日(金)～平成31年1月14日(月)  
③平成31年1月4日(金)～平成31年2月8日(金)
- 2 調査施設 ①県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫県営武道館、県立花巻広域公園、  
県立花巻広域公園県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家  
②県営スケート場(冬季営業)  
③勤労身体障がい者体育館(改修工事終了)
- 3 回答者数 1,071人
- 4 調査結果(無回答・複数回答のため、回答数が総回答者数と異なる)

(1) 電話の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	671	68%
② まあ満足	132	13%
③ 普通	175	18%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	1	0%
計	981	100%

(2) 窓口の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	769	74%
② まあ満足	145	14%
③ 普通	122	12%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	1	0%
計	1,039	100%

(3) 施設内において、職員の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	786	75%
② まあ満足	151	14%
③ 普通	106	10%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	0	0%
計	1,045	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	513	43%
② 午後	397	33%
③ 18時以降	189	16%
④ その他	91	8%
計	1,190	100%

(5) 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	715	67%
② まあ満足	223	21%
③ 普通	114	11%
④ やや不満	7	1%
⑤ 不満	1	0%
計	1,060	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	679	69%
② まあ満足	187	19%
③ 普通	113	12%
④ やや不満	0	0%
⑤ 不満	0	0%
計	979	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	652	62%
② まあ満足	226	21%
③ 普通	144	14%
④ やや不満	29	3%
⑤ 不満	9	1%
計	1,060	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	672	64%
② まあ満足	233	22%
③ 普通	124	12%
④ やや不満	17	2%
⑤ 不満	5	0%
計	1,051	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	675	64%
② 普通	347	33%
③ 使いにくい	32	3%
計	1,054	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	729	69%
② 普通	302	29%
③ 整備されていない	27	3%
計	1,058	100%

(11) 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	766	72%
② まあ満足(79~60%)	210	20%
③ 普通(59~40%)	74	7%
④ やや不満(39~20%)	8	1%
⑤ 不満(20%未満)	1	0%
計	1,059	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	298	30%
② 参加したことがない	709	70%
計	1,007	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	374	40%
② 知らない	572	60%
計	946	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	340	29%
② 施設広報誌	156	13%
③ テレビ	122	11%
④ ラジオ	29	2%
⑤ 新聞	73	6%
⑥ 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他)	86	7%
⑦ 折込チラシ	68	6%
⑧ 利用施設	156	13%
⑨ 公共施設	82	7%
⑩ その他	49	4%
計	1,161	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	513	53%
② 花巻・遠野地区	121	12%
③ 北上・奥州地区	121	12%
④ 一関地区	45	5%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	67	7%
⑥ 久慈・二戸地区	8	1%
⑦ その他	97	10%
計	972	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	516	51%
② 女性	492	49%
計	1,008	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	264	26%
② 20代	127	12%
③ 30代	151	15%
④ 40代	199	19%
⑤ 50代	87	8%
⑥ 60代	99	10%
⑦ 70才以上	99	10%
計	1,026	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	46	5%
② 会社員、公務員	397	40%
③ 専業主婦	117	12%
④ 学生、生徒、児童	272	28%
⑤ ①②③④以外	154	16%
計	986	100%