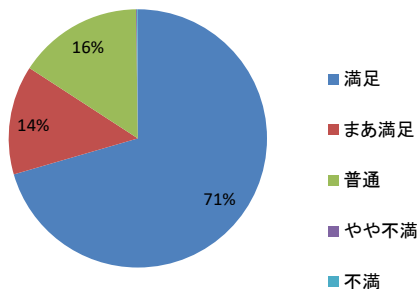


令和元年度「全施設総合」施設利用者アンケート調査結果

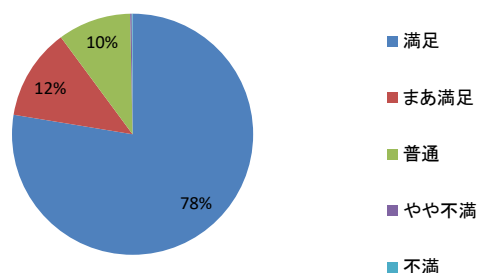
調査期間：①令和元年 7月1日（月）～令和元年7月31日（水）、②令和元年12月10日（火）～令和2年1月14日（火）

対象施設：①県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県営武道館、県立御所湖広域公園艇庫、勤労身体障がい者体育館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家、②県営スケート場

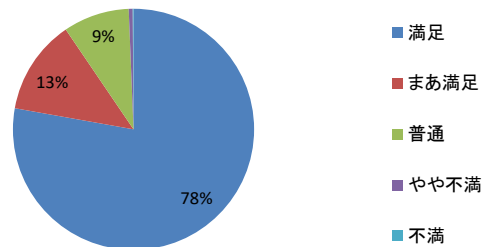
		R1(回答 972件)	
1 電話の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	619	71%
②	まあ満足	120	14%
③	普通	137	16%
④	やや不満	1	0%
⑤	不満	1	0%
計		878	100%



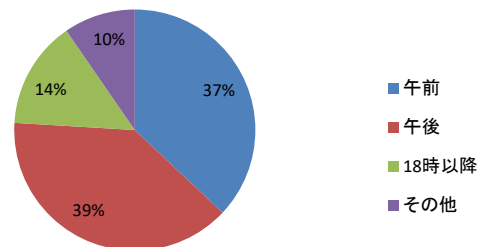
		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	720	78%
②	まあ満足	114	12%
③	普通	91	10%
④	やや不満	2	0%
⑤	不満	1	0%
計		928	100%



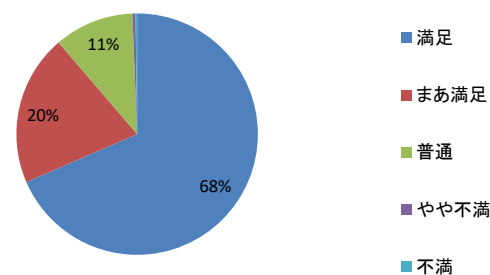
		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	729	78%
②	まあ満足	119	13%
③	普通	83	9%
④	やや不満	5	1%
⑤	不満	1	0%
計		937	100%



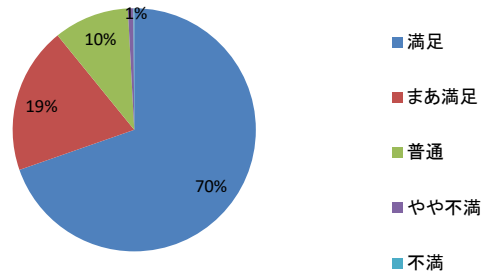
		回答数	割合(%)
5 普段利用されている時間帯はいつですか。			
①	午前	428	37%
②	午後	450	39%
③	18時以降	167	14%
④	その他	111	10%
計		1156	100%



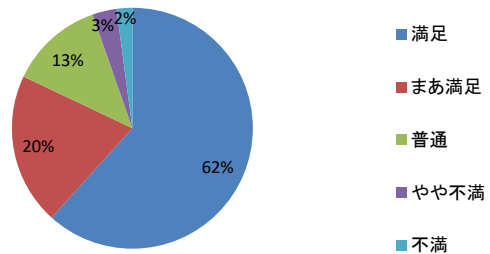
		回答数	割合(%)
6 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。			
①	満足	650	68%
②	まあ満足	192	20%
③	普通	101	11%
④	やや不満	4	0%
⑤	不満	2	0%
計		949	100%



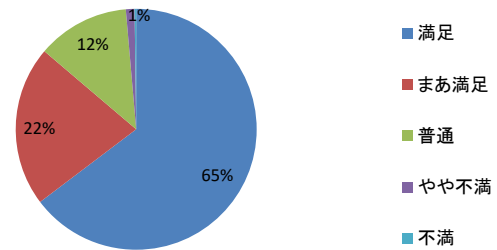
7 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	661	70%
②	まあ満足	185	19%
③	普通	95	10%
④	やや不満	7	1%
⑤	不満	1	0%
計		949	100%



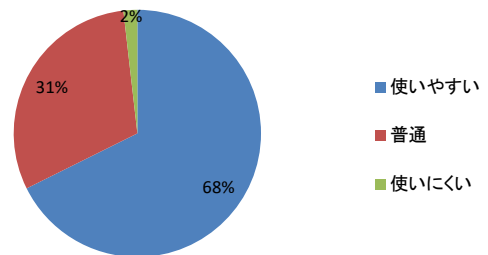
8 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	588	62%
②	まあ満足	194	20%
③	普通	120	13%
④	やや不満	31	3%
⑤	不満	20	2%
計		953	100%



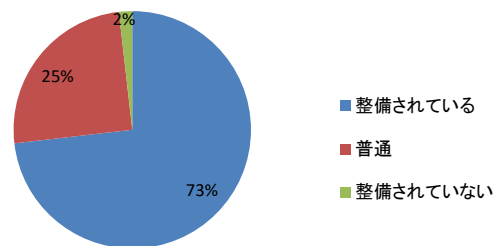
9 その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	610	65%
②	まあ満足	203	22%
③	普通	117	12%
④	やや不満	11	1%
⑤	不満	2	0%
計		943	100%



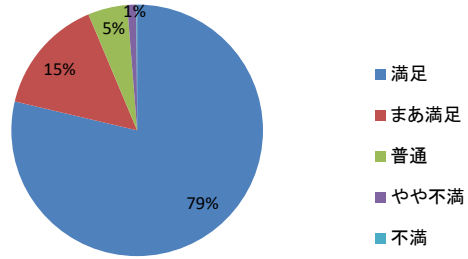
10 設備・用具は使いやすいですか。		回答数	割合(%)
①	使いやすい	636	68%
②	普通	287	31%
③	使いにくい	17	2%
計		940	100%



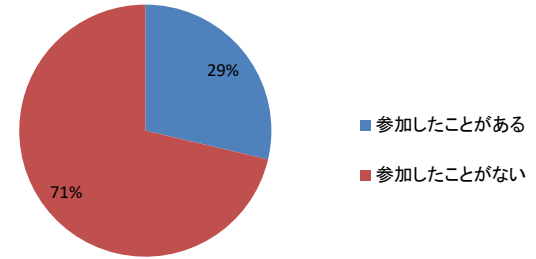
11 設備・用具の整備状況はどうですか。		回答数	割合(%)
①	整備されている	690	73%
②	普通	236	25%
③	整備されていない	17	2%
計		943	100%



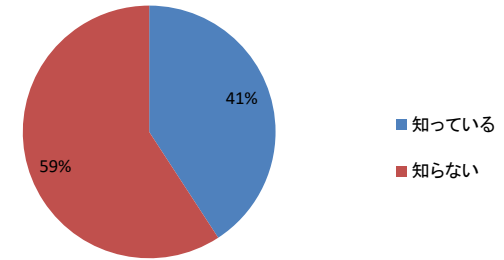
12 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	746	79%
②	まあ満足(79~60%)	142	15%
③	普通(59~40%)	48	5%
④	やや不満(39~20%)	11	1%
⑤	不満(20%未満)	1	0%
計		948	100%



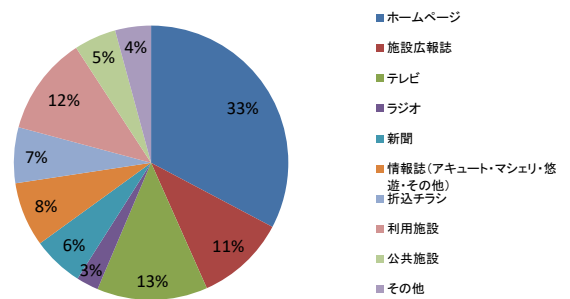
13 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	260	29%
②	参加したことがない	647	71%
計		907	100%



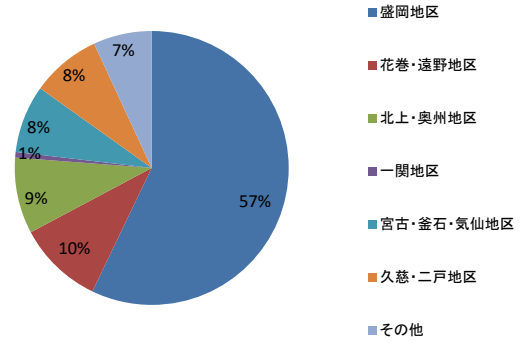
15 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	357	41%
②	知らない	518	59%
計		875	100%



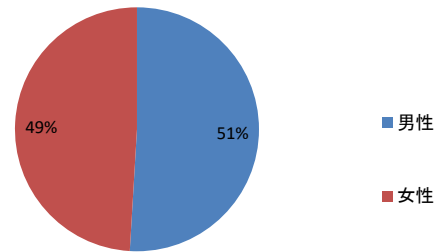
16 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか。(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	349	33%
②	施設広報誌	113	11%
③	テレビ	139	13%
④	ラジオ	28	3%
⑤	新聞	64	6%
⑥	情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他)	81	8%
⑦	折込チラシ	70	7%
⑧	利用施設	124	12%
⑨	公共施設	53	5%
⑩	その他	45	4%
計		1066	100%



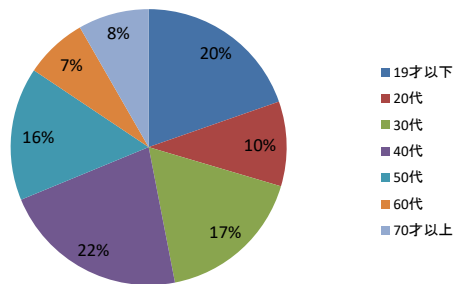
18 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	521	57%
②	花巻・遠野地区	92	10%
③	北上・奥州地区	82	9%
④	一関地区	6	1%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	73	8%
⑥	久慈・二戸地区	75	8%
⑦	その他	63	7%
計		912	100%



19 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	461	51%
②	女性	444	49%
計		905	100%



20 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	180	20%
②	20代	91	10%
③	30代	159	17%
④	40代	200	22%
⑤	50代	143	16%
⑥	60代	67	7%
⑦	70才以上	76	8%
計		916	100%



21 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	45	5%
②	会社員、公務員	461	50%
③	専業主婦	81	9%
④	学生、生徒、児童	198	22%
⑤	上記以外	130	14%
計		915	100%

