

【様式2】

令和元年度施設利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県立県南青少年の家

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	職員の対応について ・HPで空き状況を確認するが窓口ではすでに埋まっていた。	予約状況については随時HPを更新していますが、繁忙期で担当者が不在の場合使用受付票入力タイミングが遅れる場合があります。今後も適切な受付票受理と同時に随時更新していくよう努めてまいります。HPに掲載している空室状況は目安となっているので、電話での確認もお願いしているところです。
2	トイレの環境整備について ・トイレの匂いが気になる(2件)	床排水口からの匂いが気になるとの要望を受けて、パイプ洗浄剤の投与等を行うことにより詰まり解消等の改善を試みました。老朽化によるパイプ劣化もあるので今後も随時措置してまいりますので、ご協力と御理解をお願いします。
3	その他の場所の環境整備について ・掃除等はきれいであるが古いので改装してほしい(2件) ・宿泊棟の匂いが気になる	この件につきましては老朽化のイメージが否めませんが、予算の範囲内で居室の壁紙等の貼替・宿泊室のベットマットレスの交換は順次行っているところです。宿泊棟の使用がない場合は換気等を十分に行うとともに、賃貸寝具等も定期的に交換を行っているところですので、ご協力と御理解をお願いします。
4	設備・用具の使い勝手について ・外トイレのカギが子供には使いにくかった ・建物が古い	野球場設置のトイレ入口の開錠がきつく使いにくかったとの意見でしたが、経年劣化による噛み合わせが原因と考えられますので、ノブ交換等を行い容易に施開錠できるようにしてまいります。また、建物が古いという件につきましては施設の設置者である県に伝えていきますので御理解とご協力をお願いします。
5	今後スポーツ振興事業団に期待すること ・キャンプ行事を企画してほしい ・参加しやすいイベントの開催 ・様々なスポーツに触れ合えるような良い機会を与えてもらえるとありがたい	当所発行の「要覧」に主な活動・主催事業計画を掲載しているとともに「所報」にも当所での活動内容及び主催事業、出前講座による創作活動・ニュースポーツ体験の内容等を掲載し当所ロビーに配架しております。また、管内の各小・中・高等学校・市町教育委員会・公民館にも送付しておりますので行事計画時に参考にさせていただきたいと考えております。なお、当所主催事業開催時の募集案内についてはHPに掲載するとともに、該当年齢の学校あて募集チラシを配付しておりますし、スポーツ体験の機会としては、サッカーフェスティバル(年2回)・ふれあいフェスティバル(9月)・冬のおもしろ体験ランド(1月)・レッツスケート(1月・2回)の主催事業を開催しておりますので併せて参考にさせていただきたいと考えております。