

## 【様式2】

## 令和元年度施設利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営武道館

番号	分類	意見要望等の内容	左記の対応策
1	職員対応	電話対応の際、早口である。また、電話を切るのが早い。	不快な思いをさせたこととお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう、職員一同、基本的事項を徹底し、丁寧な対応に努めてまいります。
2		男性職員が・・・。	
3		職員が、変更の場合、電話対応に少し課題がある。	
4	環境整備	事務室の受付口の板のでこぼこをなくして欲しい。	ご指摘いただきありがとうございます。ご要望を踏まえて、テーブルクロスを敷かせていただいたところです。
5		洋式トイレを増やして欲しい。	ご要望については、県に予算要望し、段階的にトイレの洋式化に取り組んでいるところです。第一段階の目標は、各男女トイレに最低1カ所の設置です。ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。
6		大道場の床がベトベトしている時がある。ポカリ等の飲みこぼし等が床に広がっている時がある。	利用後の点検が行き届かず、ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。大道場では白いタイルのエリア以外での飲み物は禁止しています。再度、利用者へ注意を喚起します。また、水拭き用のモップ等を準備し、汚した方が清掃しやすいよう整備してまいります。
7		大道場に、モップがけ後のゴミをとるほうき、ちりとり、ゴミ箱があると良い。	ご不便をお掛けしました。通常、モップ置き場付近に準備していますが、器具庫の物品の出し入れの際、移動することがありました。常に分かりやすい場所に準備して置くよう整備してまいります。
8		遠的場の的の下が赤土で、特に雨の日は、矢や袴、靴が汚れる。下に人工芝を敷いて欲しい。	ご指摘いただきありがとうございます。ご要望を踏まえて、自前補修ではありますが、人工芝を敷かせていただいたところです。
9		近的場の電光表示付近の植え込が伸び、的前審判からの的が見えにくい。また、的前審判から安土への移動の際、とても不便なので撤去するか短く刈って欲しい。	ご不便をお掛けしました。今後このようなことがないよう、植込みの状態に応じて適切に刈り込むなど、施設の環境管理に努めてまいります。
10		近的場を利用した際、足袋の汚れが目立ちます。ワックスなのか、それ以外なのか。	ご指摘いただきありがとうございます。近的場は、折戸を開けると開口部が広く、風通しは良いのですが、同時に土埃等が入りやすい構造になっており、足袋等の汚れの一因になっていると思われます。毎朝、清掃業者によるモップ掛けを実施しているところですが、利用者の方々にも利用前後のモップ掛けについてご協力をいただけるようお願いしたいと思っております。
11		冷房の整備をして欲しい。以前のように窓を開けただけでは暑いので、エアコンを取り付けてほしい。	近年は暑い日が多く、特に大規模大会時は、施設内の気温も上昇するなど、快適とは言えない状況が発生しています。この状況を県に説明し予算化が図られるよう取り組んでいるところです。ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。

12		バスケットゴールを設置して欲しい。	武道館は、武道種目以外でも、卓球やハンドボールなど多目的な利用が可能です。しかし、バスケットボールなどの実施を想定した施設環境になっていないことから、ご要望に応じることは困難な状況にあります。
13	環境整備	夏くさいので、床のジュータンをやめて、木板やクッション材に変えてもらいたい。	不快な思いをさせたこととお詫び申し上げます。消臭剤を工夫するなど丁寧な清掃に努めて参ります。また張替え等は、予算措置が必要となるため直ちにご要望にお応えすることは困難な状況にあります。
14		プランターの花や朝顔がなくて寂しい。	ご指摘いただきありがとうございます。本年度は、諸般の事情から実施できませんでした。次年度は、各施設の入口付近に維持管理できる範囲で設置してまいります。
15		高齢者の健康管理促進のため、高齢者対象料金(使用料)の設定して欲しい。シニア料金を設定して欲しい。	利用料金に関することは、県条例で定められている事項です。ご要望のあったことを施設の設置者である県に伝えます。
16	75歳あるいは80歳以上は、施設利用料金の無料をお願いしたい。		
17	利用時間を一人4時間をひと区切りにしているが、2時間の半額料金の区分も欲しい。		
18	施設運営	弓道場の整備は休館日(水)にして欲しい。	例年、ご要望に沿うように努力しているところです。しかし、業者の繁閑、整備日数、天候等の事情で、要望どおりに実施できない場合があります。ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。
19		武道教室を21時までにして欲しい。せめて20時45分までとか。	武道教室の終了時刻は、児童・生徒も多いことから、これまでどおり20時30分が適当と思われます。また、現状におきましても21時までの退館が可能であれば、柔軟に対応しているところです。ご理解とご協力をお願いします。
20		若い人の人材登用。	このことについては、現在でも鋭意努力しているところです。求人募集がある際には、応募されることを期待しています。
21		いつでも記入出来るよう弓道場にも用紙を常備し、アンケート箱を準備してはどうか。	ご指摘いただきありがとうございます。ご提言を踏まえて弓道場にも設置したところです。
22	事業企画	障害を持った人に向けたスポーツ事業などがあれば参加したい。障害者も参加できるイベントの開催や、その告知。	お寄せいただいた障害者を対象にした事業については、今後の事業検討会の参考にさせていただきます。