

## 【様式2】

## 令和元年度施設利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営体育館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	ラインテープもっときれいにしてほしい。使いづらい。	当体育館は、様々な競技に使用されることから、目印として競技ごとに色別けて細いラインをひいており、利用者の方々には、持込みのラインテープを目印のラインの上に貼って利用していただいておりますので、ご理解願います。
2	どこに何があるかわからない。	用具場所の説明は職員が対応しておりますが、利用者の方々に使用しやすいよう標示等を行い、整理整頓に努めて参ります。
3	夏は涼しいとありがたいです。	エアコンが設置されていないため、暑さ対策として空調ファンを起動し、玄関の扉を開けて対応させていただいておりますが、快適にご利用いただける気温にならないため、利用者の方々には、こまめな水分補給等呼びかけております。
4	エレベーターがほしい。	今後、利用者のニーズや他施設の状況等を把握したいと思っております。 なお、ご要望があったことにつきましては、施設の設置者である県に伝えます。
5	出し入れが大変(バスケットボール)、ゴールが重い	バスケットボールのゴールは、移動式となっているため、出し入れに大変ご不便をおかけしておりますが、8月に専門業者の点検結果に基づき、キャスター交換を実施し、従前より改善されておりますので、引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。
6	21時以降の使用。条例改正？	体育館の使用時間は規則により8時から21時までとされ、必要があると認められるときは臨時に変更することができるかとされており、現在、大会開催などで運営上必要があると認められるときは、8時前や21時後も開館しております。 今後、利用者のニーズや他施設の動向等を注視して参ります。