

## 【様式2】

## 令和元年度施設利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

## 施設名 県営運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	ウォシュレットが欲しい。洋式トイレが欲しい。	トイレの箇所(個数)も多いことから、岩手県に改修を要望しながら改善を進めていきたいと思えます。
2	同一団体が複数のIDを使用し、予約しているためグラウンドを使用できない(同様3件)	同一団体には一つのIDしか発行しておりませんが、抽選結果、利用状況を調査のうえ、公正な利用ができるよう対応を進めて参りたいと思えます。
3	働いている人やシルバーの方にも優しい施設利用ができるようにお願いしたい。	具体的な要望・内容をお寄せくだされば幸いです。
4	クライミングの駐車場の出入りがしづらい。	交通安全上、南側から右折で進入しないよう講習認定会でお願しているところでは。
5	小学校1年生からも親が同伴であれば、ボルダリング場を利用可能にしてほしい。	安全管理上、小学校5年生以上としているところでは。ご理解をお願いします。
6	新しくできるボルダリング場には、空調がほしい。	岩手県にお伝えします。
7	テニスコート整備のコートブラシ掛けを各コートに取り付けてほしい。また、「コートブラシ」と表示して掛ける場所を固定してほしい。	フック等、準備が整いしだい改善したいと思えます。
8	テニスコートを使用する際、管理事務所前駐車場がなかなか空いていなくて、子どもたちの送迎待ちの人が停めている場合も多いので、送迎待ちのPと利用の人のPと分けて停められるようにしてもらえればスムーズになるのではないかと。	管理棟前駐車場は、園内各施設の利用者を含む共用駐車場となっており、テニスコート利用者専用ではないことをご理解願います。空いていない場合は、南駐車場をご利用下さるようお願いします。
9	公園内の東屋の老朽化は、県施設として恥ずかしい。	岩手県に改修を要望しております。
10	陸上競技場の貸切を大会等に限定するか。または、貸切の時の最低人数(50人や100人)を定めてもらおうと多くの人が利用しやすい。貸切の場合、1時間単位の設定にもらえらると無駄な時間が少なくなる。	大会については、利用調整会議で年間使用を決定し、それ以外を貸切利用可としているものです。人数による制限は小規模校(団体)の公平な利用を妨げるので現段階では考えておりません。また、1時間単位の貸切料金設定は、使用の内容によって対応が相違することになりますので、現状では困難です。
11	公用車、事業団に關係する車両等の駐車スペースを別な場所にもうける事が必要。事業所前の駐車場は施設利用者だけにする。	管理棟前の業務用駐車区画は、当事業団及び運動公園への来客用及び早朝・夜間業務・緊急時のために必要最小限の台数分を確保しているものです。通常勤務の職員は南駐車場に駐車しておりますのでご理解をお願いします。
12	クライミング施設に新しいホールドがほしい。	要望として承ります。(少しずつ補充はしております。)
13	公園内メイン通り、中央分離帯の左右肥大化でブロックが壊れそう。	ご意見として承ります。(施設全体の老朽化が進んでおりますので、ご理解願います。)
14	ナイターテニスを利用させて頂きます。駐車場の改善を要望します。	要望として承ります。(南駐車場をご利用下さるようお願いします。)
15	雨天や冬季も練習できるよう室内トラックがあればよいです。	ご意見として承ります。
16	クライミング施設にカーテンをつけて更衣コーナーがあると助かる。ボルダリング場側にWCと手洗い場があると嬉しい。	更衣コーナーについては、検討したいと思えます。ボルダリング場側へWC及び手洗い場を設置するためには、木賊川が障害となっており困難と思われれます。リード施設協をご利用下さるようご理解をお願いします。