

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	<b>金額について</b>	
	・大人の金額が極端に高い。	・ご意見ありがとうございます。利用料金につきましては、県条例で定められた金額よりも低廉な料金設定をしておりますが、ご意見として、今後の検討材料とさせていただきます。
	・無料開放	・ご意見ありがとうございます。現在実施しております、スケート場オープニングDAY、氷上フェスティバル、キッズonサタデー&ホリデーの無料開放日を今後とも継続して参ります。
	・金額がもう少し安ければもっと参加できる。	・ご意見ありがとうございます。今後、自主事業の内容・参加費について検討していきます。
2	<b>事業等について</b>	
	・イベントや自主事業の規模拡大や回数を増やして欲しい。 ・もう少し宣伝してはどうか。	・ご意見ありがとうございます。一般開場日の確保や各種大会との日程をみながら、前向きに検討します。 ・ご意見ありがとうございます。後はチラシ配布やホームページ、フェイスブック等の広報活動に努めます。
3	<b>対応等について</b>	
	・窓口の方が丁寧。	・ありがとうございます。今後も丁寧な対応に努めます。
	・対応が誠意があった。	
	・親切にいただきました。	
	・事務所の人の態度が…	・不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう、職員一同改善に努めます。
・チケットを買うのに時間がかかる。 ・券売機が使いにくい。	・ご不便をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。券売機導入初年度ということで、運用に不慣れな点があり、混乱をさせてしまいました。今後、スムーズな利用環境となるように努めます。	
4	<b>施設および設備等</b>	
	・指導者育成に力を入れていただきたい。	・ご意見ありがとうございます。県や関係団体・協会等へ要望して参ります。
	・補助具が欲しい。	・ご意見ありがとうございます。他のスケート施設の設置環境等を参考にし、今後の検討材料とさせていただきます。
	・夏場のトレーニングできる環境をもっと増やして欲しい。	・ご意見ありがとうございます。夏場は閉場期間中であり、対応する職員も確保できていないことから、現状では対応が難しいです。
	・アイスホッケーのスティックやパックの使用可能時間帯が欲しい。	・ご意見ありがとうございます。一般開場後の利用については貸切利用をお願いします。
	・カップラーメンが欲しい。	・ご意見ありがとうございます。現在のところ、カップラーメンを販売する自動販売機設置希望者がおりません。今後も声掛けを継続していきます。