

【様式2】

平成29年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 野球場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	笑顔がない。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。利用者の皆様に気持ち良くお使いいただけるよう、より一層、接客意識の向上を図ってまいります。
2	トレーニング室内の清掃及び機器の整備。	○清掃が行き届いておらず申し訳ございませんでした。ストレッチ用マットに髪の毛が落ちているときがあるとのことでしたので、清掃員と連携をとりながら、清潔な施設環境を整えてまいります。○ランニングマシン、エアロバイクといったトレーニング機器で故障中のものは、その旨掲示を行い利用を中止しております。また、県に更新整備を要求しております。
3	埃、砂がある。	グラウンドと通路及び各部屋等が近いため、埃や砂が入り込みやすい構造となっております。清掃員と連携を取りながら、利用の前後で清掃を徹底するようにしてまいります。また、施設巡回時にも気を付けて見回ってまいります。
4	駐車場が狭い。	駐車スペースが限られており、大規模大会時にはご不便をおかけしております。高野連を始めとした各競技団体と協力し、限られたスペースを有効活用してまいります。
5	屋内練習場が匂う。	特に梅雨時期や夏場の利用の際には換気扇を動かすようにしてまいります。また、必要に応じ排煙窓を開け、換気を行います。
6	夏の高校野球大会等の際に車の出入りをスムーズに行えないか。	ご不便をおかけしております。球場の出入りの際には、国道455号線といった交通量の激しい道路を通行しなければならぬため、スムーズに往来できないのが現状です。各競技団体と協力し警備員や誘導員の配置、右折を禁止するなどの対策を講じておりますので、今後も継続しておこない、交通事情の改善に努めてまいります。