

## 【様式2】

## 平成29年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	この時期（朝が早い）に早めに来ることが多いです。日本庭園のリスとスズメに逢いたくて早朝7時頃の来園に関し良く知るために職員に問かける時職員の数が足りなく思います。聞くのは最初の時だけです。	詳しくお知りになりたい場合は、日中に運動公園窓口までお問い合わせください。限られた職員の中での勤務体制の関係上、早朝は手薄にならざるを得ないことをご理解願います。なお、今後とも丁寧な対応に努めてまいります。
2	高い時計がどこからもほとんど見えなくなっている。	ご指摘のとおり立木の成長により見えにくくなっております。今後どのような対応が可能か検討してまいります。
3	置いてあるもののパンフレットなど整理、整頓が必要、そしてその付近	当園では利用者の皆様に気持ち良くご利用いただけるよう毎朝清掃を行っております。今後とも利用者の皆様に気持ち良くご利用いただけるよう清掃及び整理・整頓に努めて参ります。
4	（施設周辺）ちょっときたないこと。ゴミがある。掃除をしっかりとやって欲しい。	
5	（トイレ）暑くなったら臭いが強くなりました。くさい。きたない。電気がついていない	
6	公共用トイレ（談話室内の）はウォッシュレットのものが欲しいです。そしてエアータオルなどあったらもっときれいに使うことができますと思います。	運動公園では施設も老朽化しており、トイレの数も多いため整備にも費用がかかります。ご要望についてはご意見として承ります。
7	洋式トイレをもっと多く必要。 施設内のトイレについてであります、もっと洋式のものがありましたらありがたいと思います、そして手洗いの場所の充実も。	
8	テニスコート内にゴミが多い、コケが生えている	定期的に清掃、整備に努めてまいります。
9	更衣室が無い（陸上競技場）	利用者から申し出があった場合、更衣室を解放いたします。
10	全体的にサビつきが目立つ	施設の老朽化によるものであり、必要などころから修理しております。
11	ボルダリングの使用年齢を小学校3年からにして欲しい	安全に利用できるのは小学校高学年からとの判断によるものでありますので、ご理解をお願いします。
12	ボルダリングの使用時間を7時からにして欲しい	マットの老朽化を防ぎ、安全性を確保するため利用時間を制限しているものですので、ご理解をお願いします。
13	受付前の駐車場にコーンを置いて職員用の駐車場所を確保しているようですが、お客用に開放して欲しいです。午前中使わないのであればいいのでは・・・	ご指摘の駐車場については当事業団への来客用として（職員については業務に必要な場合に使用）必要ですので、ご理解をお願いします。 また、管理棟前の駐車場は台数に限りがありますので、多くの方にご利用いただいている南駐車場をご利用くださるようご協力をお願いします。
14	テニスコート前の駐車場が狭い、他の所は行くまで遠くて暗い、何かあったらと思うとそちらにはとめられない、おむかえの車は別な場所等あったら良いのではないかな。	
15	駐車場今よりももっと開放して欲しい。	
16	これだけの規模の施設にしては駐車場が少ないと思います。他の施設で1,000台以上のところも何カ所かありますのでご一考ください。	ご指摘の件につきましてはご意見として賜ります。
17	エコの時代です。木々の葉など堆肥にするなど目に見える対策を示してください。	必要な方には堆肥として提供しております。
18	冬場は不審者がおります。看板など以前のように設置をお願いします。	不審者を見かけた場合は管理事務所または警察までご連絡ください。
19	大会が終わって使っていないときが目立ちます。一般で使えるほかにテニスコートが多くないので必要な分の大会運営をお願いします。	ご意見については主催者等に協力を依頼してまいります。
20	テニスの交流、自転車止めれない	園内には所定の駐輪場をご用意しておりますので、そちらをご利用ください。
21	ゴミ箱（燃えるゴミ）を増やしてほしい。	園内にはゴミ箱を置いておりません。ゴミについてはお持ち帰りをお願いしておりますのでご協力をお願いします。
22	陸上競技場裏側の照明設備の充実	公園全体の設備の改善の中で検討してまいります。