

## 【様式2】

## 平成29年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県北青少年の家

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	汚いところがあった。	毎日の清掃はもちろん、研修日程を確認して利用する部屋については特に力を入れておりますが、今後さらに注意をしながら清掃に努めます。
2	テントに穴があいていた。	ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。穴の開いたテントは直ちにに取り除き修理することとしました。
3	近隣スポーツ施設との連携や合宿案内など。	これまでも大会参加のための宿泊施設や合宿施設としてご案内をしておりますが、さらに広報に努めてまいります。
4	他県の企業へ委託しているところをみてほしい。	ご意見を参考に他施設の情報収集に努め出来るものは管理運営の参考にさせていただきます。
5	大人数でなく、一家族からでも宿泊できるようにしてほしい。	現在家族での宿泊も受け入れております。大いにご利用いただきたいと思っております。
6	地域の生涯学習施設として気軽に利用できる施設としていただきたい。	皆様に今まで以上にご利用していただける施設となりますようさらに努力をしております。
7	室内でお弁当を食べることができる場所を設けてほしい。	利用団体ごとにお部屋を提供しておりますので、利用申請の際にお申し出ください。