

施設名 花巻広域公園

番号	改善することが望ましいもの、意見・要望など	左記の対応策
1	・フリマの回数を増やす。 ・祭りのフリマが目的で来たが出店が少ない。人寄せの為に 出店者に寄り添った案件を考えるべき。	現在、フリーマーケットは年3回の「自主事業・広域公園まつり」の際に開催しております。現時点では、自主事業・広域公園まつりの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、フリーマーケット単独での実施ということも考えておりません。今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。
2	冬の子どもの遊び場が欲しい。雨の日も同じ。	花巻広域公園は、冬期間は閉鎖施設ですし、雨の日も利用場所が限られます。ご了承ください。
3	水遊び場を充実させてほしい。	花巻広域公園では、水遊びができる施設として、「じゃぶじゃぶ池」「イギリス海岸」があります。こちらをご利用下さい。
4	ミニプールがあると夏は楽しい。	「自主事業・夏まつり」の際にはミニプールを設置し、小さなお子さんが水遊びできるようにしております。ご利用ください。
5	自分のスコアの記入出来るカードにして欲しい。	(内容が明確ではないため、回答できず。)
6	・グラウンドゴルフ大会の回数を増やして欲しい。(月1回・5 ~6回等) ・GG練習会を増やす。	現在、花巻広域公園自主事業のグラウンドゴルフ大会は年3回、グラウンドゴルフ練習会は年8回開催しております。現時点では、グラウンドゴルフ大会、グラウンドゴルフ大会の回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。
7	グラウンドゴルフ大会の開催要項等をHPに出してほしい。	グラウンドゴルフ大会の参加者は、参加者間の口コミにより情報を得る方がほとんどであり、HPには載せていませんでした。今後はグラウンドゴルフ大会の開催要項等(内容がわかるもの)をHPに載せるようにします。
8	グラウンドゴルフについて自由に使う。	花巻広域公園は、現在、貸切使用許可申請をして使用するという形態となっており、「グラウンドゴルフについて自由に使う。」という貸出し体制にはなっておりません。ご了承願います。
9	イベントの中身でHP以外の新聞にも載せてはどうか。	イベントの周知は、イベントの種類により、様々な広報媒体で行っています。自主事業によっては、新聞広告の掲載により告知している自主事業もあります。今後も、経費と効果を調べ、広報の仕方を考えていきます。
10	ウォーキング等の回数の増加。	現在、花巻広域公園自主事業で、ノルディックウォーキング教室を年1回開催しております。現時点では、ノルディックウォーキング教室の回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。
11	喫煙所が欲しい。	花巻広域公園は、不特定多数の方々を利用する公共的な空間であることから、受動喫煙防止への配慮を図る観点から、公園内は原則禁煙としています。喫煙場所は管理事務所前の1箇所のみになります。ご理解願います。
12	パークゴルフ場を整備してほしい。	パークゴルフ場があれば、スポーツをする環境として、さらにより環境になると思いますが、現状ではパークゴルフ場の整備は考えておりません 大規模な改修は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へ伝えます。
13	子ども向けのイベント(3歳未満でも楽しめるもの)がほしい。	現在、子供向けのイベント(3歳未満でも楽しめるもの)としては、年3回の「自主事業・広域公園まつり」を開催しております。現時点では、自主事業・広域公園まつりの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。

【様式2】

H29年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 ゴルフ場 _____

番号	改善することが望ましいもの、意見・要望など	左記の対応策
1	・出来るだけこのゴルフ場を利用したいです。 ・これからも清潔な設備をお願いします。	いつも県民ゴルフ場をご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様に気持ちよく利用いただけるような施設運営にまいりますのでよろしくお願いします。
2	食堂の改善 食堂利用の改善	食堂運営も厳しい運営状況であり、当面は現状どおりです。 また、食堂を運営している業者へは「安価・おいしさ」が向上するように働きかけます。
3	ティーグラウンドが不満	(内容が明確ではないため、回答できず。)
4	バスタオルが欲しい。	他のゴルフ場では、フェイスタオル・バスタオルも貸出ししているということですが、県民ゴルフ場では、現状どおり、フェイスタオルのみの貸し出しとなります。バスタオルは各自でご持参ください。
5	手引きカートの籠を大きく。	手引カートの籠が大きければ、多くの荷物を運ぶことができるようになり、便利になると思います。しかしながら手引カートの籠を大きくするなどの仕様変更や、新しい手引カートへの更新は、現在のところ考えておりません。手引カートには必要最小限の荷物のみを入れていただき、貴重品や大きな荷物はロッカーをご利用ください。
6	雨の日用のバックカバーがほしい。雨の時にかけるビニールカバーがもう少しあればよい。	雨の日用のバックカバーの在庫が少なくなっていました。用意します。