

## 【様式2】

## H28年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

## 施設名 岩手県営武道館

| 番号 | 改善することが望ましいもの、意見・要望など   | 左記の対応策   |
|----|---|--|
| 1  | ・窓口が混んでる時、他の職員が手助けしない。<br>・受付をスムーズにお願いしたい。  | ご不快な思いをさせたことをお詫び申し上げます。<br>職員教育の徹底により、迅速な窓口業務に努めていきます。   |
| 2  | トレーニング室の各器具にふきんの設置を希望する(トレーニング室利用者)。  | ふきんの常設設置は衛生管理上の見地から行わないこととしますが、器具の消毒用にウェットティッシュを室内に設置することとしました。<br>なお、ふきんの使用希望者には衛生(洗濯済)なふきんを貸出しますので、事務室まで申出くださるようお願いいたします。  |
| 3  | 利用団体との情報交換の場を設けてほしい(弓道場利用者)。  | 毎年(1月・2月)開催している翌年度の利用調整会議には、主な武道館利用団体が参集しますので、この会議を情報交換の場としてご活用くださるようお願いいたします。<br>なお、緊急を要する事案や各団体における個別事案・要望については随時対応させていただきますので、ご相談くださるようお願いいたします。                          |
| 4  | ・団体利用者優先で個人利用にかなりの制限がかかっている(弓道場利用者)。<br>・何回も電話して空いているのを確認してから出かけてみると団体が入っていて使えない(弓道場利用者)。 | 競技力向上や施設運営の観点から、個人利用は、当日の施設予約に空きがある場合に限定し、個人利用に一定の制限をかけさせていただいております。<br>しかしながら、団体による練習予約受付の際には、極力、区分使用での利用をお願いするなど、個人利用の機会確保に配慮しておりますので、ご理解をお願いいたします。                        |
| 5  | 5 早朝からの利用予定の団体が昼になっても来ていない。   | 施設利用予約団体には、無断キャンセル・時間変更などにより他の施設利用者にご迷惑をお掛けすることがないように、今後も指導の徹底を図っていきます。  |
| 6  | 6 安土整備や芝刈りは、休館日に実施してほしい(弓道場利用者)。  | 職員による芝刈りは、利用者のいない日又は時間帯を利用して実施しているところですが、業者委託による芝刈りや安土整備については、委託業者の業務可能日程や施工期間(2日以上)の関係で休館日のみでの実施は不可能な状況にあります。<br>今後も、実施にあたっては、施設の貸出制限を最小限にするよう努力してまいりますので、ご理解をお願いいたします。     |
| 7  | 7 アンケートは、気が付いたときに書いて箱に入れるシステムが良い(弓道場利用者)。   | 今回実施したアンケートは(公財)岩手県スポーツ振興事業団の各施設共通で実施しているもので、一定期間に一定の件数を回収する必要から個別に依頼をさせていただきました。<br>なお、現在、大道場正面入口脇のラウンジ及びトレーニング室に常設している「提案箱(ふれあいポスト)」を弓道場にも常設することとしましたので、ご活用くださるようお願いいたします。 |
| 8  | 8 ・このアンケート項目は、答えにくい。<br>・あまり枠にはめないで自由に記載できるアンケートの方が素直な意見がでやすいのではないかと(弓道場利用者)。             | 今回実施したアンケートは(公財)岩手県スポーツ振興事業団の各施設共通で実施しているものですので、ご意見があったことを事業団の担当者に伝えます。  |
| 9  | 9 鏡開きで欠席団体がでるのが少し寂しい。   | 今年度開催予定の「鏡開き打合せ会議」の場において、ご意見があったことを伝えます。   |
| 10 | 10 安く・使いやすく・県民が気軽に利用できるように期待する。   | ご提言を踏まえ、今後も皆様に喜んでご利用いただける施設運営に努めていきます。   |
| 11 | 11 トレーニング機材の充実をお願いしたい(特に足関係・スクワットなど)[トレーニング室利用者]。   | 老朽化の著しいトレーニング機材について、毎年、優先順位をつけて予算要求を行っておりますが、予算措置に至っておりません。ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | 人件費がかかると思うが、休日を設けずに開館してもらいたい。  | 武道館は、原則、水曜日を休館日としてしますが、大会又はイベント等開催の場合には、主催者の要望を受け、臨時開館や時間延長に柔軟に対応していますので、休館日に大会等を計画している場合には、ご相談くださるようお願いいたします。   |
| 13 | 有名選手と子供のふれあい。  | 今年5月に武道館で開催した「マルちゃん杯東北少年柔道大会」では、リオデジャネイロオリンピック柔道女子70Kg級金メダリスト田知本 遙選手による「マルちゃん杯東北少年柔道教室」が開催されたところです。今後も有名選手による大会やイベントが開催される場合には、ポスター・ホームページ等により情報発信していきますので、ご来館くださるようお願いいたします。                                  |
| 14 | [事業希望]<br>初心者少年剣道教室、少林寺拳法、合気道教室、武道に関するイベント・教室、スポーツチャンバラ・アーチェリー、居合・ボルダリング・テーピング・食育、気軽にできるフィットネス等・家でもできるエクササイズレッスン | 今後の自主事業の企画の際の参考とさせていただきます。<br>なお、今年度、武道館では次の自主事業(8月以降)を予定しています。<br>①入門 太極拳教室:H29.9.7(木)~11.9(木)木曜日 全8回<br>②ぶらんちクラブ(第2期):H29.8.10(木)~10.30(火)<br>※詳細は、武道館ホームページで確認願います。<br>③少年柔道教室・少年剣道教室:H29.12.25(月)~12.27(水) |
| 15 | 弓道場の射場の扉の開閉がしにくい。  | ご不便をお掛けしましたが、修繕が終了しました。  |
| 16 | 参加者の増える活動にしていきたい。  | ご提言を踏まえ、募集人員に達しない自主事業等においては、参加者の増加に努めていきます。  |
| 17 | ゆがけの補修・矢の補充(弓道利用者)   | ご提言を踏まえ、備え付け用具の適正管理に努めていきます。   |
| 18 | 矢道の雑草・植え込みの雑草(弓道利用者)   | ご提言を踏まえ、快適な施設利用環境整備に努めていきます。   |