

別紙1

平成29年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

- 1 調査期間 平成29年7月1日(土)～平成29年7月31日(月)
平成29年12月15日(金)～平成30年1月14日(日)(県営スケート場)
- 2 調査施設 県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫県営武道館、県立花巻広域公園、県立花巻広域公園県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家、勤労身体障がい者体育館、県営スケート場
- 3 回答者数 1,069人
- 4 調査結果

(1) 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	624	66%
② まあ満足	148	16%
③ 普通	177	19%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	2	0%
計	952	100%

(2) 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	708	69%
② まあ満足	156	15%
③ 普通	152	15%
④ やや不満	6	1%
⑤ 不満	2	0%
計	1,024	100%

(3) 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	709	69%
② まあ満足	180	17%
③ 普通	137	13%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	2	0%
計	1,032	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	517	44%
② 午後	392	33%
③ 18時以降	169	14%
④ その他	106	9%
計	1,184	100%

(5) 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	671	64%
② まあ満足	235	22%
③ 普通	133	13%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	4	0%
計	1,047	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	681	66%
② まあ満足	215	21%
③ 普通	138	13%
④ やや不満	0	0%
⑤ 不満	2	0%
計	1,036	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	614	59%
② まあ満足	240	23%
③ 普通	166	16%
④ やや不満	22	2%
⑤ 不満	6	1%
計	1,048	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	622	60%
② まあ満足	253	24%
③ 普通	150	14%
④ やや不満	10	1%
⑤ 不満	6	1%
計	1,041	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	675	65%
② 普通	350	33%
③ 使いにくい	20	2%
計	1,045	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	707	67%
② 普通	320	30%
③ 整備されていない	23	2%
計	1,050	100%

(11) 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	761	72%
② まあ満足(79~60%)	200	19%
③ 普通(59~40%)	78	7%
④ やや不満(39~20%)	10	1%
⑤ 不満(20%未満)	3	0%
計	1,052	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	289	29%
② 参加したことがない	713	71%
計	1,002	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	373	38%
② 知らない	603	62%
計	976	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	335	29%
② 施設広報誌	151	13%
③ テレビ	115	10%
④ ラジオ	26	2%
⑤ 新聞	81	7%
⑥ 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他)	100	9%
⑦ 折込チラシ	58	5%
⑧ 利用施設	151	13%
⑨ 公共施設	92	8%
⑩ その他	47	4%
計	1,156	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	495	50%
② 花巻・遠野地区	116	12%
③ 北上・奥州地区	124	13%
④ 一関地区	14	1%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	76	8%
⑥ 久慈・二戸地区	65	7%
⑦ その他	95	10%
計	985	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	516	51%
② 女性	496	49%
計	1,012	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	231	22%
② 20代	124	12%
③ 30代	172	17%
④ 40代	216	21%
⑤ 50代	108	10%
⑥ 60代	79	8%
⑦ 70才以上	108	10%
計	1,038	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	51	5%
② 会社員、公務員	453	45%
③ 専業主婦	119	12%
④ 学生、生徒、児童	233	23%
⑤ ①②③④以外	150	15%
計	1,006	100%