

平成29年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

1 調査期間 平成29年7月1日(土)～平成29年7月31日(月)

2 調査施設 県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫県営武道館、県立花巻広域公園、県立花巻広域公園県民ゴルフ場、
県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家、勤労身体障がい者体育館

3 回答者数 983人

4 調査結果

(1) 電話の対応はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	602	67%
② まあ満足	133	15%
③ 普通	157	18%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	2	0%
計	895	100%

(2) 窓口の対応はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	667	71%
② まあ満足	140	15%
③ 普通	131	14%
④ やや不満	6	1%
⑤ 不満	2	0%
計	946	100%

(3) 施設内において、職員の対応はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	662	70%
② まあ満足	163	17%
③ 普通	118	12%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	2	0%
計	949	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	477	44%
② 午後	355	33%
③ 18時以降	156	14%
④ その他	102	9%
計	1,090	100%

(5) 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	628	65%
② まあ満足	210	22%
③ 普通	116	12%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	4	0%
計	962	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	638	67%
② まあ満足	191	20%
③ 普通	121	13%
④ やや不満	0	0%
⑤ 不満	2	0%
計	952	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	582	60%
② まあ満足	211	22%
③ 普通	145	15%
④ やや不満	20	2%
⑤ 不満	6	1%
計	964	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	486	57%
② まあ満足	224	26%
③ 普通	132	15%
④ やや不満	9	1%
⑤ 不満	6	1%
計	857	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	626	65%
② 普通	316	33%
③ 使いにくい	19	2%
計	961	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	655	68%
② 普通	288	30%
③ 整備されていない	22	2%
計	965	100%

(11) 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	710	73%
② まあ満足(79~60%)	184	19%
③ 普通(59~40%)	63	7%
④ やや不満(39~20%)	9	1%
⑤ 不満(20%未満)	3	0%
計	969	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	272	30%
② 参加したことがない	650	70%
計	922	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	338	38%
② 知らない	559	62%
計	897	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	310	29%
② 施設広報誌	142	13%
③ テレビ	105	10%
④ ラジオ	25	2%
⑤ 新聞	79	7%
⑥ 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他)	95	9%
⑦ 折込チラシ	57	5%
⑧ 利用施設	125	12%
⑨ 公共施設	88	8%
⑩ その他	45	4%
計	1,071	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	439	49%
② 花巻・遠野地区	114	13%
③ 北上・奥州地区	122	13%
④ 一関地区	14	2%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	76	8%
⑥ 久慈・二戸地区	64	7%
⑦ その他	75	8%
計	904	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	480	51%
② 女性	453	49%
計	933	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	190	20%
② 20代	119	12%
③ 30代	162	17%
④ 40代	195	20%
⑤ 50代	107	11%
⑥ 60代	76	8%
⑦ 70才以上	108	11%
計	957	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	49	5%
② 会社員、公務員	428	46%
③ 専業主婦	113	12%
④ 学生、生徒、児童	191	21%
⑤ ①②③④以外	145	16%
計	926	100%