

平成28年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

- 1 調査期間 【県営体育館・スケート場以外の施設】平成28年7月1日(金)～平成28年7月31日(日)
【県営体育館・県営スケート場】平成28年12月16日(金)～平成29年1月15日(日)
- 2 調査施設 県営運動公園、県営野球場、県営武道館、県立花巻広域公園、県立花巻広域公園県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、
県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家、勤労身体障がい者体育館、県立御所湖広域公園艇庫、県営体育館、
県営スケート場
- 3 回答者数 1040人
- 4 調査結果

(1) 電話の対応はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	575	64%
② まあ満足	130	14%
③ 普通	195	22%
④ やや不満	3	0%
⑤ 不満	0	0%
計	903	100%

(2) 窓口の対応はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	684	70%
② まあ満足	147	15%
③ 普通	139	14%
④ やや不満	6	1%
⑤ 不満	0	0%
計	976	100%

(3) 施設内において、職員の対応はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	702	69%
② まあ満足	165	16%
③ 普通	145	14%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	0	0%
計	1016	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	557	52%
② 午後	298	28%
③ 18時以降	133	12%
④ その他	83	8%
計	1071	100%

(5) 利用施設の玄関周辺環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	610	60%
② まあ満足	254	25%
③ 普通	148	14%
④ やや不満	8	1%
⑤ 不満	1	0%
計	1021	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	622	61%
② まあ満足	240	23%
③ 普通	155	15%
④ やや不満	5	0%
⑤ 不満	0	0%
計	1022	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	558	57%
② まあ満足	238	24%
③ 普通	153	16%
④ やや不満	21	2%
⑤ 不満	3	0%
計	973	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	563	56%
② まあ満足	264	26%
③ 普通	174	17%
④ やや不満	11	1%
⑤ 不満	2	0%
計	1014	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	600	59%
② 普通	393	39%
③ 使いにくい	22	2%
計	1015	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	643	63%
② 普通	354	35%
③ 整備されていない	22	2%
計	1019	100%

(11) 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	699	68%
② まあ満足(79~60%)	226	22%
③ 普通(59~40%)	94	9%
④ やや不満(39~20%)	5	0%
⑤ 不満(20%未満)	0	0%
計	1024	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	297	31%
② 参加したことがない	662	69%
計	959	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	410	43%
② 知らない	534	57%
計	944	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	371	31%
② 施設広報誌	164	14%
③ テレビ	105	9%
④ ラジオ	24	2%
⑤ 新聞	73	6%
⑥ 情報誌(アキュート・マシエリ・悠遊・その他)	113	9%
⑦ 折込チラシ	67	6%
⑧ 利用施設	127	11%
⑨ 公共施設	92	8%
⑩ その他	57	5%
計	1193	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	512	55%
② 花巻・遠野地区	110	12%
③ 北上・奥州地区	101	11%
④ 一関地区	16	2%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	62	7%
⑥ 久慈・二戸地区	69	7%
⑦ その他	66	7%
計	936	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	451	47%
② 女性	504	53%
計	955	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	129	13%
② 20代	132	13%
③ 30代	164	17%
④ 40代	229	23%
⑤ 50代	120	12%
⑥ 60代	110	11%
⑦ 70才以上	97	10%
計	981	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	43	5%
② 会社員、公務員	449	47%
③ 専業主婦	151	16%
④ 学生、生徒、児童	142	15%
⑤ ①②③④以外	165	17%
計	950	100%