

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	ホームページと実際の料金が違う。	ホームページを確認しましたが、違う料金設定は発見できませんでした。推測でしかありませんが、利用団体が構成員から徴収する参加料において、諸経費等を含んで徴収されたのではないのでしょうか。なお、野外炊事体験の食材については今年度当初より値上げさせていただいております。昨年度の料金表示をご記憶の方には訂正しお詫び申し上げます。
2	夏はエアコンがないと厳しいと思う。(同様意見4件)	「施設維持保全予算要望」等において、岩手県には利用団体からの意見が多いことを伝えてまいります。同時に四季の自然(気温等も含めて)をあるがままに体験する施設でもあることを御理解願いたいと存じます。
3	(トイレ環境について) ウォッシュレットトイレを増やしてほしい。	研修棟と宿泊棟の各トイレに昨年度やつとウォッシュレットトイレが1基ずつ設置されたところであり、現状での御利用をお願いいたします。
4	(トイレ環境について) トイレにスリッパがない。	各トイレにトイレ用サンダルを置いておくところですが、用足しをした利用者がそのまま廊下でも利用された形跡があり、あらぬところから発見されました。今後利用団体には廊下はスリッパ、トイレの中はサンダルと履き替えてご利用いただくようお願いしてまいります。
5	部屋の電気がチカチカしている。	余計なストレスを与えてしまいお詫び申し上げます。確認し速やかに改善しました。今後点検等で吟味してまいります。
6	外の水回り	具体的な状況がわかりませんが、野球場とグラウンドに散水栓を希望したものではないかと推測しています。他に優先する営繕等があり現在は改修の計画はありません。御不便をかけますがしばらくは現状で御利用をお願いします。
7	洗面所が使いにくい。	10年以上前の露出配管工事をした際、シンクの上に配管を這わせたため面積が狭くなっております。御不便をかけますが、当面現状で御利用をお願いします。
8	(グラウンド脇にあるシャワールームについて) 水だけのシャワーは使えない。	夏場の汚れ落とし用に設置されていますが、たまたま外気温が低いときに利用された団体と思われる。夏場限定としていますので当面現状での利用に御理解のほどお願いします。
9	バスケットゴールの稼働が渋い。	御指摘ありがとうございます。可動部に注油しましたので引き続きご利用をお願いします。
10	扇風機の延長コードがほしい。	冷房機がなく御不便をかけています。狭い宿泊室での扇風機は現状でも充分と考えておりますので、特別な事情がある場合は御相談に応じますのでお申し出ください。
11	グラウンドを芝にしてほしい。	ラグビー利用団体からの希望と推量していますが、ラグビー専用コートではなく当所では多目的グラウンドとして多用途に利用していただいておりますので、現状での利用を御理解のほどお願いします。
12	網戸の立て付け、隙間から虫侵入。	元々網戸を設置できるサッシ窓ではなかったところに工夫を凝らして設置していますので立て付けが悪かったり、隙間ができていたりしています。解消するには改築しかないと考えていますので、これまで通り防虫スプレー等で対応しますので御理解をお願いします。
13	風呂の大人数にもう少し対応してほしい。	入浴時間が通常2時間のところ、人数によっては4時間にしたりして対応しています。空白時間を短縮すれば対応できると考えていますので、利用団体の団体同士の連携の協力をお願いします。
14	トイレを使おうとしたら汚れていた。	研修施設として、施設全体をみんなで汚さないよう協力いただいているところですが、御指摘者の前に利用された方が、後始末をしなかったようでもあります。また、毎日清掃委託業者も清掃しているので、通常は汚れたままにしておくことはありません。県の施設としてきれいに使うよう利用者様にもご協力をお願いします。
15	ロビーソファの汚れが気になる。	今後予算計画により対応を検討していきたいと考えております。
16	入浴時間を限定されている。	夏場の日中に、入浴・シャワーを希望されたご意見と思われます。当所の規程で、20時から22までの時間を入浴時間と決めています。利用団体の状況や希望により前後の時間も柔軟に対応しているところですが、日中は清掃や洗濯等衛生管理のため使用させないこととし、利用団体には研修に専念してもらうこととしていますので、御理解をお願いします。