

【様式2】

H30年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 ゴルフ場

番号	改善することが望ましいもの、意見・要望など	左記の対応策
1	外のトイレを洋式にして欲しい。	ゴルフコース内の東屋のトイレのことだと思われます。このトイレは、男女兼用トイレであり、便器は和式便座1つのみ設置です。ゴルフ場コース内に設置されているトイレは、このトイレのみです。 小修繕の範囲であれば指定管理者で行います。大規模改修となれば設置者・管理者の県が行います。設置者・管理者の県には伝えたくて、予算面、修繕の優先順位を考慮し、可能であれば指定管理者での修繕を考えたいと思います。
2	手引カートが使いにくい	意見・要望の内容に不明確なところがあります。(当方では、手引カートのどの部分が使いにくいのが分かりません。) 当ゴルフ場では、手引カートの種類は1種類になります。他の種類の手引きカートの導入も考えていません。ご了承ください。
3	2番の坂道にロープウェイをつくってほしい	2番の坂道は勾配がきついため、ロープウェイをつくってほしいということであると思います。ロープウェイがあれば、傾斜を楽に上がることが出来る環境になると思いますが、現状では、指定管理者としては、ロープウェイ設置の必要性は感じておらず、ロープウェイ設置整備は考えておりません。 大規模な改修は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へは伝えます。
4	電動カートがウィリーをして倒れる	電動カートの作動スイッチをオンにしたら、急に大きな力で発進した、ということだと思います。車両の癖(電動カートによっては急に発進、停止をする車両もあります)、あるいは、操作方法の認識が不十分であったためではないかと思われます。利用者に対し、電動カートの操作説明を十分に行うようにします。
5	「プロが教える教室」の企画を希望します。	謝金が高額となるプロの方が行う教室は、予算的な面で難しいと考え、行っていません。
6	お風呂を平日も利用させてほしい(6月～8月位)	現在、平日は、利用者が少ないということから、シャワーのみの利用としております。土日祝日、自主事業開催日のみ浴槽にお湯を入れております。気温が暑い時期には、シャワーのみではなく、湯船につかりたいということであると思われます。今年度は気温が高い日が例年よりも多かったため、さらに、そのように感じられたものと思われます。ご了承ください。
7	沿岸地区にもゴルフ場を設置してほしい	沿岸地区にもゴルフ場があれば、岩手県内のゴルフ愛好者がゴルフをする環境として、さらによい環境になると思いますが、現状では、私ども県民ゴルフ場の指定管理者としては、ゴルフ場の設置はできません。 岩手県内のゴルフ愛好者がゴルフを楽しめる環境が整い、ゴルフの普及・振興を盛り上げていこうという意味で、そのような機会がありましたら、働きかけていきたい。
8	食堂メニューの単価を「安く」考慮願います。	食堂運営は経営的な面からも厳しい運営状況であり、当面は現状どおりです。 また、食堂運営業者へは「安価・おいしさ」が向上するように働きかけます。