

【様式2】

H30年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 花巻広域公園

番号	改善することが望ましいもの、意見・要望など	左記の対応策
1	(トイレの環境整備) 固形でないものが多い。	トイレの石鹸は、固形ではないものが多い、ということを行っているのだと思います。石鹸は固形石鹸から液体石鹸に替えました。
2	(どのような企画を希望しますか) グラウンドゴルフ・GG大会を毎月開催、GG大会を増やして欲しい。	現在、花巻広域公園自主事業で、グラウンドゴルフ練習会を8回、グラウンドゴルフ大会を3回開催しています。現時点では、グラウンドゴルフの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
3	ゲートボール(激しくなく年が行っても楽にできるスポーツ)	現在、花巻広域公園自主事業で、ゲートボールは開催していません。現時点では、ゲートボールを行うことは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
4	プール・水泳教室・子供用サッカー(4、5才小さい子)	現在、花巻広域公園自主事業で、プール・水泳教室は開催していません。現時点では、プール・水泳教室を行うことは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。 なお、サッカー教室においては年に1回開催していますので、ご確認ください。
5	昔の人のくらし、宮澤賢治の世界、花の寄せ植え	現在、花巻広域公園自主事業で、「昔の人のくらし、宮澤賢治の世界、花の寄せ植え」は開催していません。現時点では、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
6	平日もイベントをしてほしい。 子供対象のスポーツ教室 子供向けイベント スポーツならなんでも	現在、花巻広域公園自主事業では、11の自主事業を計22回開催しています。現時点では、これ以上の開催は、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
7	鯉の餌が入った袋が池に浮いている。子供がそのまま捨てている。親の管理がよろしくない。	小さな子供がごみを捨てたという行動は、親の管理下のもとで行っていることであると思います。一方で、公園施設の物的条件や環境条件を整える維持管理という意味からは、引き続き、日常的、定期的に職員によるゴミ拾い清掃を行っていきます。
8	GG大会が日曜日にもあったらいい。	現在、花巻広域公園自主事業で、平日にはGG大会を開催しています。現時点では、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
9	イベントの中身でHP以外の新聞にも載せてはどうか。	イベントの周知は、イベントの種類により、様々な広報媒体で行っています。広告費予算の関係もあり、たくさんの新聞に載せているものではありません。一部のイベントの広告を岩手日日新聞に載せています。今後も、経費と効果を調べ、広報の仕方を考えていきます。

10	ウォーキング等の回数の増加。	現在、花巻広域公園自主事業で、ノルディックウォーキング教室を1回開催しています。現時点では、ノルディックウォーキング教室の回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
11	喫煙所が欲しい。	受動喫煙防止という目的から、広域公園内は全面禁煙としております(県民ゴルフ場内は喫煙場所有り)。近い場所で喫煙できるのは管理事務所棟脇の1箇所のみです。ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどお願いします。
12	パークゴルフ場を整備してほしい。	パークゴルフ場があれば、パークゴルフ愛好者がスポーツをする環境として、さらによい環境になると思いますが、現状では、私ども指定管理者としてはパークゴルフ場の整備は考えておりません。 大規模な改修は設置者・管理者である岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者・管理者の岩手県へ伝えます。
13	子ども向けのイベント(3歳未満でも楽しめるもの)がほしい。	現在、花巻広域公園自主事業で、子供向けのイベントとしては、年3回の春・夏・秋まつりにおいて、子供向けの催しを開催しています。現時点では、この他に、子ども向けのイベントを行うことは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。