

## 【様式2】

## 平成30年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

## 施設名 岩手県営武道館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	・警備員さんの対応がひどい。練習中でも電気を消したり戸を閉めたりする。 ・一部の警備員が、何年か前は会議室の電気を消してテレビを観ていた。	ご不快な思いをさせたこととお詫び申し上げます。 今後、同様な事態が発生することがないように、業務委託している警備会社の警備員に対し注意喚起を行いました。
2	洋式トイレ(ウォシュレット)の数を増やしてほしい。	これまでと同様に、今後も段階的なトイレの洋式化(ウォシュレット)に努めてまいります。
3	駐車場が混雑している。	大規模大会等の開催により駐車場の混雑が予想される場合には、駐車場への誘導係員の配置を徹底することにより、円滑な駐車場利用ができるよう努めてまいります。
4	前使用者(中高生)による清掃を徹底してほしい。	施設の後利用者が快適に施設利用できるよう、前利用者における清掃(モップかけ)の徹底について要請してまいります。
5	遠的場の的場の後ろの防矢ネットに隙間がある箇所があり危険(後方に民家がある)なので、安全対策を講じてほしい。	早急に応急の安全対策を講じることとします。
6	・遠的場の的場の屋根の前に防矢ネットを設置してほしい(屋根の上に矢を外した時に、現在はその都度梯子を使用して矢取をしている)。 ・近的場の矢道に屋根をつけて、屋内化していただきたい。	今後の施設整備計画策定時(予算要求)の検討課題とさせていただきます。
7	・ジュニア料金があるようなので、シニア料金があっても良いと思う。 ・シニア利用券の発行等を考慮願いたい。	武道館だけではなく他スポーツ施設等とも共通する問題であることから、ご提言があったことを施設の設置者である県に伝え、県や他スポーツ施設等と一緒に検討してまいります。
8	トイレが広い方が使いやすい。	大規模な改修が必要となることから実現は困難と思われるます。ご理解をお願いします。
9	スポーツ吹矢の練習場所の確保に苦労している(道具の保管を含めて)。	武道館施設の予約は3カ月前(予約月を除く)から可能となっており、空き状況はホームページで確認(他施設も同様)できますので、空き状況を確認のうえお早めに施設予約されますようお願いいたします。 なお、道具の保管については、施設の保管能力の限界もあり長期間の保管は困難と考えます。短期間の保管については、個別にご相談くださるようお願いいたします。
10	エアコンを整備してほしい。	大規模な改修が必要となることから、当面の間、実現は困難と考えますが、ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。
11	駐車場の除雪をしっかりとしてほしい。	ご提言を踏まえて、職員一同、適時・適切な除雪に努めてまいります。
12	年度始めの職員の変更により、職員の対応に違いがあるのが不満である。	職員に対する接遇研修等の指導徹底により、満足度向上に努めてまいります。
13	有名アスリート、トレーナーから学ぶ機会を作してほしい。	次年度以降の事業企画時の際の参考とさせていただきます。