

【様式2】

平成30年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	【職員の対応について】 ①もう少し早く対応出来たら…と思います。 ②男性職員の方で対応があまり良くない方がいました。	接遇研修の実施や受付マニュアル等により窓口業務を行っています。ご意見については、あらためて職員に周知をして参ります。
2	【利用施設のトイレの環境整備について】 ①便器取替。 ②外トイレの改修。 ③洋式トイレ不足。 ④2Fのトイレも洋式に願います。 ⑤男子トイレがわかりにくかった。	運動公園では、施設全体が老朽化しており、トイレも同様です。また、トイレの数も多いため、整備に費用がかかります。ご要望については、ご意見として承ります。⑤については、ふれあいハウスと思われれます。男性用トイレは2階ですので、1階に案内図等を掲示しました。
3	【利用施設のその他の環境整備について】 ①ゴミが多い。	当園では、利用者の皆さまに気持ちよく利用していただけるよう毎朝清掃をしておりますが、今後も清掃に努めて参ります。
	②補助競技場を利用して居ますが（グラウンド・ゴルフ）草刈りをもっとていねいにして貰えたら有難いです。	補助競技場の芝整備については、定期的実施しております。ご要望については、ご意見として承ります。
	③ハードルの高さ調整。	個人使用における無料貸出用具と思われれますが、競技用具の定期点検時に確認・調整に努めます。
	④駐車場まで暗くてこわい。	公園全体の設備の改善の中で検討して参ります。
	⑤モップ使いにくい。 ⑧ボルダ練習場汚い。	利用者の皆さまには、使用後の清掃をお願いし、モップを備えているところですが、使いやすいサイズへの変更を検討します。また、ボルダリング練習場は、定期的清掃を行っています。状況に応じた清掃に努めて参ります。
4	【事業の企画希望について】 ①テニス ②ボルダリング ④ウォークラリー ③足が速くなる教室（子供が） ⑤球技	現在、実施している事業もございしますが、来年度以降の事業の実施計画の参考とさせていただきます。
5	【事業団への期待・要望について～駐車場】 ①車の駐車スペースが狭いのでサッカー場前の駐車場も常時開放してほしいです。	西駐車場（通称）は、大会等で既存の駐車場では足りないことが予測される場合に、臨時的に設置しているものです。園内利用者のジョギング・散歩コースにもなっており、安全上常時の解放は困難です。ご理解をお願いします。
	②事務所前の駐車場を利用者に多く開放してほしい。職員は遠くに置くべき！	管理棟前の駐車場については、30区画のうち24区画を利用者用としております。6区画は早朝や夜の業務にあたる職員及び管理事務所に用事のある来客用としております。その他の職員は南駐車場を利用していますので、ご理解をお願いします。
6	【事業団への期待・要望について～施設設備】 ①屋内テニスコート。	ご要望として承ります。
	②冷ぼうの設備。	陸上競技場やふれあいアハウス、クラブハウス、ボルダリング場と思われれます。ご要望として承ります。
	③日本庭園のアズマヤ廃屋となっている、新築されたい。	日本庭園の四阿の改修については、多額の費用が必要となりますので、設置者である県に伝えます。
7	【事業団への期待・要望について～その他】 ①ボルダ練習場の課題をかえて下さい。	課題の変更が可能か検討のうえ、可能な限り対応して参ります。
	②テニスコートの利用者です。土曜日の午前は大会でほとんど利用できずとても残念です。NPO方々？一般にも2面ほど利用させてほしいです。	大会規模・参加人数等により困難な場合もありますが、ご意見については、主催者に協力を依頼して参ります。
	③利用者ファーストの運営を望みます。	当事業団は、利用者本位のサービスを第一義に、利用者の安全確保と満足の向上を目指して運営しておりますが、今後ともご意見等をよろしく願います。
	④ホームページもっと見やすくなってほしい。	改善に努めて参ります。
8	【その他】 「アンケート回収BOX」があるのを知りませんでした。教えて欲しかったです。	次回から、アンケート用紙に「アンケートは、備付の回収BOX（陸上競技場ホール・ふれあいハウス1階・管理棟窓口・ボルダリング場）に入れてくださるようお願いいたします。」を追記します。