

【様式2】

平成30年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営スケート場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	黒いマットが少々古いので新しいと引っかからずに済む。	・劣化が著しいものから順次交換してまいります。
2	設備が古い。(ドアのキズ、サビが目立つ)  事務室側の女子トイレの便座が冷たい。古い。大きな大会も行うため新しくするべき。	・錆が相当目立っているため、夏場に少しずつ塗装する予定にしています。 ・ウォシュレット便器あるいは暖房便座に交換してもらえるよう県に要望いたします。
3	自販機が少ない。	・昨年度と同じように、カップ麺・お菓子・アイスの自販機を設置してもらえるよう県に要望中です。
4	屋内にして欲しい。	・県に要望いたします。
5	土日のスケート教室だけでなく、氷上フェスティバルの時の屋台を出したりポスター配布を行い競技人口を増やせることをやって欲しい。	・イベントの際の屋台出店については、引き続き出店業者に声掛けします。 ・利用者を増やす対策については、中学生以下の無料開放日「キッズONサタデー&ホリデー」等の実施をを引き続き予定しております。また、今後とも多くの方に利用して頂けるよう、広報活動にも努めていきます。
6	スケートリンクの利用者が増える事。	