

平成30年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

1 調査期間 平成30年7月9日(月)～平成30年8月10日(金)

2 調査施設 県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫県営武道館、県立花巻広域公園、県立花巻広域公園県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家、
※勤労身体障がい者体育館は改修工事期間中につき、工事終了後に実施
※県営スケート場は11月から営業開始につき、営業開始後に実施

3 回答者数 932人

4 調査結果(無回答・複数回答のため、回答数が総回答者数と異なる)

(1) 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	584	68%
② まあ満足	109	13%
③ 普通	162	19%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	1	0%
計	858	100%

(2) 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	658	73%
② まあ満足	126	14%
③ 普通	116	13%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	1	0%
計	903	100%

(3) 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	675	74%
② まあ満足	132	15%
③ 普通	101	11%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	0	0%
計	910	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	442	43%
② 午後	344	34%
③ 18時以降	146	14%
④ その他	90	9%
計	1,022	100%

(5) 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	621	67%
② まあ満足	192	21%
③ 普通	102	11%
④ やや不満	7	1%
⑤ 不満	1	0%
計	923	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	636	69%
② まあ満足	176	19%
③ 普通	109	12%
④ やや不満	0	0%
⑤ 不満	0	0%
計	921	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	563	61%
② まあ満足	189	20%
③ 普通	133	14%
④ やや不満	29	3%
⑤ 不満	9	1%
計	923	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	582	64%
② まあ満足	212	23%
③ 普通	103	11%
④ やや不満	14	2%
⑤ 不満	5	1%
計	916	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	579	63%
② 普通	308	34%
③ 使いにくい	31	3%
計	918	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	626	68%
② 普通	269	29%
③ 整備されていない	27	3%
計	922	100%

(11) 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	653	71%
② まあ満足(79~60%)	191	21%
③ 普通(59~40%)	70	8%
④ やや不満(39~20%)	6	1%
⑤ 不満(20%未満)	1	0%
計	921	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	254	29%
② 参加したことがない	621	71%
計	875	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	320	39%
② 知らない	497	61%
計	817	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	306	31%
② 施設広報誌	141	14%
③ テレビ	103	10%
④ ラジオ	25	3%
⑤ 新聞	63	6%
⑥ 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他)	66	7%
⑦ 折込チラシ	59	6%
⑧ 利用施設	123	12%
⑨ 公共施設	70	7%
⑩ その他	43	4%
計	999	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	399	48%
② 花巻・遠野地区	119	14%
③ 北上・奥州地区	117	14%
④ 一関地区	45	5%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	66	8%
⑥ 久慈・二戸地区	7	1%
⑦ その他	87	10%
計	840	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	463	53%
② 女性	413	47%
計	876	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	214	24%
② 20代	117	13%
③ 30代	139	16%
④ 40代	176	20%
⑤ 50代	77	9%
⑥ 60代	81	9%
⑦ 70才以上	90	10%
計	894	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	39	5%
② 会社員、公務員	370	43%
③ 専業主婦	91	11%
④ 学生、生徒、児童	219	26%
⑤ ①②③④以外	137	16%
計	856	100%