

平成23年度スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査

- 1 調査期間 平成23年9月26日～平成23年10月31日
 2 調査施設 県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫、県営武道館
 県立花巻広域公園、県立花巻広域公園県民ゴルフ場、県立県南青少年の家
 県立県北青少年の家、勤労身体障がい者体育館
 3 回答者数 639人
 4 調査結果

(1) 電話での対応はどうでしたか。		回答数	割合 (%)
①	満足	236	54
②	まあ満足	99	23
③	普通	99	23
④	やや不満	1	0
⑤	不満	0	0
計		435	100

(2) 窓口の対応はどうでしたか。		回答数	割合 (%)
①	満足	351	61
②	まあ満足	121	21
③	普通	103	18
④	やや不満	1	0
⑤	不満	1	0
計		577	100

(3) 施設内において職員の対応はどうでしたか		回答数	割合 (%)
①	満足	394	64
②	まあ満足	127	21
③	普通	91	15
④	やや不満	2	0
⑤	不満	1	0
計		615	100

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。		回答数	割合 (%)
①	午前	259	39
②	午後	220	34
③	18時以降	120	18
④	その他	58	9
計		657	100

(5) 利用施設の玄関周辺的环境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。		回答数	割合 (%)
①	満足	306	56
②	まあ満足	164	30
③	普通	75	14
④	やや不満	3	0
⑤	不満	1	0
計		549	100

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。		回答数	割合 (%)
①	満足	303	57
②	まあ満足	145	27
③	普通	83	15
④	やや不満	2	0
⑤	不満	3	1
計		536	100

(7) 利用施設のトイレの環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。		回答数	割合（％）
①	満足	274	50
②	まあ満足	133	24
③	普通	101	19
④	やや不満	28	5
⑤	不満	9	2
計		545	100

(8) その他の場所の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。		回答数	割合（％）
①	満足	280	52
②	まあ満足	156	29
③	普通	99	18
④	やや不満	7	1
⑤	不満	2	0
計		544	100

(9) 設備・用具は使いやすいですか。		回答数	割合（％）
①	使いやすい	286	54
②	普通	230	44
③	使いにくい	10	2
計		526	100

(10) 設備・用具の整備状況はどうですか。		回答数	割合（％）
①	整備されている	317	59
②	普通	211	39
③	整備されていない	8	2
計		536	100

(11) 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか		回答数	割合（％）
①	満足（80％以上）	356	65
②	まあ満足（79％～60％）	135	25
③	普通（59％～40％）	47	9
④	やや不満（39％～20％）	6	1
⑤	不満（20％未満）	3	0
計		547	100

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業（イベント・教室等）を展開していますが、今までに参加されたことはありますか		回答数	割合（％）
①	参加したことがある	197	37
②	参加したことがない	336	63
計		533	100

(13) スポーツ振興事業団ホームページでは、施設案内や事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合（％）
①	知っている	187	35
②	知らない	341	65
計		528	100

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか（複数回答可）		回答数	割合（％）
①	ホームページ	123	20
②	施設広報誌	66	11
③	テレビ	48	8
④	ラジオ	24	4
⑤	新聞	50	8
⑥	情報誌（アキュート・マシエリ・悠遊・その他）	65	11
⑦	折込チラシ	58	9
⑧	利用施設	108	18
⑨	公共施設	32	5
⑩	その他	37	6
計		611	100

(15) どちらから来られましたか。		回答数	割合 (%)
①	盛岡地区	302	56
②	花巻・遠野地区	54	10
③	北上・奥州地区	29	5
④	一関地区	29	5
⑤	宮古・釜石・気仙地区	36	7
⑥	久慈・二戸地区	56	11
⑦	その他	31	6
計		537	100

(16) 性別を教えてください。		回答数	割合 (%)
①	男性	308	58
②	女性	225	42
計		533	100

(17) 年齢を教えてください。		回答数	割合 (%)
①	19歳以下	124	23
②	20代	77	14
③	30代	74	14
④	40代	100	19
⑤	50代	58	11
⑥	60代	71	13
⑦	70歳以上	33	6
計		537	100

(18) 職業を教えてください。		回答数	割合 (%)
①	自営	41	8
②	会社員、公務員	181	34
③	専業主婦	88	16
④	学生、生徒、児童	162	30
⑤	①②③④以外	67	12
計		539	100